

INDICATIVO



PUBLICIDAD

MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

INDICATIVO, S.L.

Tabla de contenido

1	Introducción	2
2	Historia y perfil de la empresa	2
3	Nuestro compromiso	3
4	Grupos de interés.....	3
5	Información sobre la sociedad.....	4
5.1	Beneficios y contribuciones en Murcia	4
5.2	Colaboración con organizaciones locales.....	4
5.3	Medidas de seguridad para clientes y empleados.....	4
5.4	Política de contratación y colaboración con proveedores	5
5.5	Campañas responsables.....	5
6	Información medioambiental	5
6.1	Prevención de riesgos ambientales y reducción de contaminación.....	5
6.2	Uso eficiente de recursos.....	5
6.3	Promoción de medios digitales	6
6.4	Conciencia y educación ambiental	6
7	Información sobre derechos humanos, laborales y bienestar de los empleados.....	6
7.1	Prevención del trabajo forzoso y explotación infantil.....	6
7.2	Condiciones laborales justas	6
7.3	Ambiente inclusivo y respetuoso	6
7.4	Desarrollo profesional	7
7.5	Balance entre vida laboral y personal.....	7
8	Ética y transparencia	7
8.1	Política de comunicación honesta	7
8.2	Protección de datos y confidencialidad.....	7
8.3	Transparencia en la gestión.....	¡Error! Marcador no definido.
9	Nuestro compromiso futuro	7

1 Introducción

En Indicativo Publicidad somos una pequeña agencia de publicidad con menos de diez empleados, ubicada en Murcia. Aunque somos una empresa local, estamos comprometidos con generar un impacto positivo en nuestra comunidad, en nuestros clientes y en el medio ambiente. Nos guiamos por principios de ética, transparencia y sostenibilidad, alineándonos con el Reglamento Delegado (UE) 2023/2772 y los estándares internacionales sobre información de sostenibilidad. Creemos que cada acción, por pequeña que sea, puede contribuir a construir una comunidad más justa, sostenible y próspera.

2 Historia y perfil de la empresa

Indicativo Publicidad es una empresa con más de 30 años de experiencia formada por una plantilla de profesionales dedicados a dar imagen y servicio a múltiples empresas de cualquier área o negocio donde todos los clientes son importantes.

Nuestra amplia experiencia hace que seamos especialistas en:

- Creación de marca
- Imagen corporativa
- Radio y televisión
- Logotipos
- Papelería corporativa
- Packaging
- Mobiliario urbano
- Catálogos
- Web
- Prensa
- Vallas
- Rótulos

Aportando las mejores ideas y creatividad al servicio de nuestros clientes como son las que resuelven mejor el problema de poner en contacto al emisor con el receptor. Adaptando los medios y soportes publicitarios en función del producto y servicio que ofrecemos al consumidor final. Tanto los clásicos eternos: TV, Radio, publicidad exterior, gráficas.... como las nuevas tecnologías: Redes sociales, blog, web, posicionamiento en google...

Indicativo Publicidad es un referente en la sociedad de Murcia de su sector gracias a las más de 500 campañas desarrolladas a lo largo del año 2024, lo que supone un aumento del 40 % con respecto al año anterior y un 30 % de clientes que han seguido con nosotros este mismo año y 20 % de clientes nuevos.

3 Nuestro compromiso

Nuestro objetivo es integrar prácticas responsables en todas nuestras operaciones diarias. Esto significa ser transparentes en nuestra comunicación, respetar los derechos humanos, cuidar del medio ambiente y promover un entorno laboral saludable y justo. Nos esforzamos por reflejar estos valores en cada campaña, en nuestras relaciones con clientes y en nuestra gestión interna.

4 Grupos de interés

Creemos que reconocer quiénes son nuestros grupos de interés y entender sus preocupaciones y expectativas legítimas hacia la empresa son fundamentales para mantener la sostenibilidad de nuestro negocio y ofrecer una gestión de calidad. Esto nos permite enfocar nuestros esfuerzos en satisfacer sus necesidades y responder a sus inquietudes de manera efectiva. Consideramos dentro de este grupo a:

- Trabajadores/as
- Clientes
- Proveedores

- Sociedad
- Administraciones publicas...

Mantenemos diversas vías de comunicaciones abiertas y activas con los grupos con los que interactuamos. Cada año, buscamos establecer nuevos puntos de contacto que nos permitan conocer de primera mano sus necesidades y principales inquietudes. Para ello, utilizamos canales como reuniones, asesoramiento diario, entrevistas de satisfacción, entre otros.

5 Información sobre la sociedad

5.1 Beneficios y contribuciones en Murcia

Aunque somos una pequeña empresa, en nuestra actividad contribuimos al desarrollo económico y social de Murcia. Generamos empleo local, apoyamos a proveedores y colaboramos con organizaciones de la comunidad. Los beneficios obtenidos en nuestra actividad incluyen ingresos que reinvertimos en la economía local, así como el pago de impuestos correspondientes, que ayudan a financiar servicios públicos y proyectos sociales en Murcia.

5.2 Colaboración con organizaciones locales

Participamos en iniciativas comunitarias y apoyamos proyectos que promueven la sostenibilidad, la cultura y el bienestar social.

5.3 Medidas de seguridad para clientes y empleados

La seguridad y bienestar de nuestros clientes y empleados son fundamentales. Implementamos protocolos para proteger los datos personales de nuestros clientes, asegurando la confidencialidad y el uso responsable de la información. En nuestro entorno laboral, promovemos un ambiente seguro, respetuoso y libre de cualquier forma de discriminación o acoso. Además, seguimos las normativas vigentes para garantizar la protección de todos los que forman parte de nuestra empresa.

5.4 Política de contratación y colaboración con proveedores

Nuestra política de contratación se basa en la igualdad de oportunidades, la transparencia y la meritocracia. Priorizamos colaborar con proveedores y colaboradores que compartan nuestros valores de responsabilidad social y sostenibilidad. Realizamos evaluaciones periódicas para asegurarnos de que nuestras relaciones comerciales respetan los derechos laborales y éticos, promoviendo prácticas responsables en toda nuestra cadena de colaboración.

5.5 Campañas responsables

Diseñamos y ejecutamos campañas publicitarias que fomentan valores éticos, sostenibles y responsables, evitando contenidos que puedan causar algún perjuicio, daño o discriminación.

6 Información medioambiental

6.1 Prevención de riesgos ambientales y reducción de contaminación

Nos comprometemos a minimizar nuestro impacto en el medio ambiente en Murcia. Para ello, gestionamos adecuadamente los residuos generados, fomentamos el reciclaje y evitamos el uso innecesario de papel y otros materiales, como fomentando la digitalización de documentos y comunicaciones. También implementamos medidas para reducir las emisiones de gases contaminantes, promoviendo el uso eficiente de la energía en nuestra oficina.

6.2 Uso eficiente de recursos

Optamos por tecnologías de bajo consumo energético, apagamos los equipos cuando no se usan y fomentamos el teletrabajo y las reuniones virtuales para reducir desplazamientos y emisiones de carbono. Además, priorizamos el uso de materiales sostenibles y reciclables en nuestras campañas y actividades, siempre que sea posible.

6.3 Promoción de medios digitales

Favorecemos campañas y procesos que reduzcan la huella ecológica, como el uso de plataformas digitales en lugar de materiales impresos y la gestión eficiente de recursos tecnológicos.

6.4 Conciencia y educación ambiental

Promovemos en nuestro equipo y clientes la importancia de adoptar prácticas sostenibles. Ofrecemos recursos e información para reducir nuestro impacto ecológico y contribuimos a crear una cultura de respeto y cuidado por el medio ambiente en Murcia.

7 Información sobre derechos humanos, laborales y bienestar de los empleados

7.1 Prevención del trabajo forzoso y explotación infantil

En Indicativo Publicidad, tenemos un compromiso firme con los derechos humanos. No toleramos ninguna forma de trabajo forzoso, explotación infantil o vulneración de derechos en nuestra actividad o en la de nuestros colaboradores y proveedores.

7.2 Condiciones laborales justas

Aunque somos una pequeña empresa, valoramos mucho a nuestro equipo. Ofrecemos condiciones laborales equitativas, con salarios justos y beneficios adecuados.

7.3 Ambiente inclusivo y respetuoso

Promovemos un entorno de trabajo donde todos se sientan valorados, respetados y libres de discriminación o acoso. Fomentamos la diversidad y la igualdad de oportunidades.

7.4 Desarrollo profesional

Apoyamos la formación continua y el crecimiento personal de nuestros empleados, ofreciendo oportunidades de capacitación y promoviendo la participación en proyectos que enriquezcan sus habilidades.

7.5 Balance entre vida laboral y personal

Respetamos los horarios y promovemos prácticas que permitan a nuestro equipo mantener un equilibrio saludable entre trabajo y vida personal.

8 Ética y transparencia

8.1 Política de comunicación honesta

Nos comprometemos a mantener una comunicación clara, veraz y oportuna con nuestros clientes, proveedores y colaboradores. La honestidad es la base de nuestra reputación y confianza mutua.

8.2 Protección de datos y confidencialidad

Cumplimos con las normativas de protección de datos, asegurando que toda la información personal y confidencial que manejamos esté segura y se utilice únicamente para los fines acordados.

9 Nuestro compromiso futuro

Seguiremos mejorando nuestras prácticas, estableciendo metas concretas para reducir nuestro impacto ambiental y fortalecer nuestro compromiso social. Creemos que, aunque somos una pequeña empresa, cada acción cuenta y puede generar un cambio positivo.